Общество с ограниченной ответственностью

СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Правила записи на первичный**

**прием/консультацию/обследование в**

**ООО «Стоматологическая клиника «Чароит»**

1. Записаться на прием к врачу Вы можете:

- по телефону (342) 260-15-05; 282-54-50;

(342) 26015-220

- через соц. сети или онлайн на сайте;

- лично, обратившись в клинику по адресам: г. Пермь ул. Крупской, 30;

Г. Пермь ул. Уинская, 9.

1. Сообщите при записи на прием о наличии полиса ДМС.
2. Для первичного приема необходимы следующие документы:

- паспорт;

- полис добровольного медицинского страхования.(при наличии)

4. В клинике на пациента оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество

- пол

- дата рождения

- адрес

- серия, номер паспорта

- сведения о состоянии здоровья (анкета)

- серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС)

- согласие на обработку персональных данных

- информированное согласие на медицинскую помощь

- план лечениесинформацией о стоимости оказания медицинских услуг.

5. В первый день приема, записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 мин обратиться к администратору для оформления необходимой медицинской документации. Медицинская карта храниться в клинике.

6. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

7. Пациент обслуживается в порядке очереди.

8. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач оказывает экстренную помощь другому больному.

9. Время, отведенное на прием пациенту, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами клиники. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

10. При опоздании пациента на прием более, чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

11. Администраторы по телефону и СМС информируют пациентов за день до приема и напоминают им о дате и времени приема.