Общество с ограниченной ответственностью

****СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Правила записи на первичный**

**прием/консультацию/обследование в**

**ООО «Стоматологический центр «Чароит»**

1. Записаться на прием к врачу Вы можете:

- по телефону (342) 206-15-05;

- через соц. сети или онлайн на сайте;

- лично, обратившись в клинику по адресам: г.Пермь, ул.Революции, 24

1. Сообщите при записи на прием о наличии полиса ДМС.
2. Для первичного приема необходимы следующие документы:

- паспорт для взрослых и детей старше 14лет;

- полис добровольного медицинского страхования (при наличии) и программу медицинского обслуживания в клинике.

 4. В клинике на пациента оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

 - фамилия, имя, отчество;

 - пол;

 - дата рождения;

 - адрес;

 - серия, номер паспорта;

 - сведения о состоянии здоровья (карта здоровья);

 - серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);

 - согласие на обработку персональных данных;

 - информированное согласие на медицинскую помощь;

 - план лечения с информацией о стоимости оказания медицинских услуг;

 - правила и условия эффективного и безопасного использования результатов стоматологических услуг.

5. В первый день приема, записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 мин обратиться к администратору для оформления медицинской документации. Медицинская карта храниться в клинике.

6. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту. Пациент имеет право на выбор специалиста.

7. Пациент обслуживается в порядке очереди.

8. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач оказывает экстренную помощь другому пациенту.

9. Время, отведенное на прием пациенту, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами клиники. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

10. При опоздании пациента на прием более, чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

11. Администраторы по телефону и СМС информируют пациентов за день до приема и напоминают им о дате и времени приема.

12. При необходимости следующего посещения клиники не забудьте, пожалуйста, в регистратуре записаться на прием в удобное для Вас время.

13. Приемы в клинике за стоматологические медицинские услуги оплачиваются пациентом согласно, действующего прейскуранта.